

رقم .....  
التاريخ: ..... / ..... / .....  
المرفقات .....

20



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية حراء للخدمات الإنسانية  
ترخيص رقم: 2240

# حِرَاءُ

للخدمات الإنسانية بمكة  
حتى لا يكونوا فقراء



# سجل الاستفسارات والشكاوى

## لعام ٢٠٢٤م

رقم  
التاريخ: 20 / / الملفات



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية حراء للخدمات الإنسانية  
ترخيص رقم: 2240

## سجل الاستفسارات والشكاوى

The screenshots show a conversation on a mobile device screen:

- Message 1:** User asks about services. Response: "جمعية حراء للخدمات الإنسانية ترحب بكم وتسعد بتواصلكم. لخدمتكم بشكل أفضل نأمل منكم اختيار الرقم المناسب للخدمة من الأرقام التالية:
  - لاستفساراتكم في خدمات المستفيددين <http://wa.me/+966536536658>
  - لاستفساراتكم حول المتجر وفرص التبرع وخدمات الإهدااء <http://wa.me/+966559146240>
  - للتواصل مع الإدارة التنفيذية <http://wa.me/+966533396446>شكرا لكم ونسعد بكم ✨"
- Message 2:** Response to a question about services. Response: "شكرا لك على تواصلك مع جمعية حراء للخدمات الإنسانية بمكة. من فضلك أخبرنا كيف يمكننا خدمتك. ما هي الأشياء التي تستقبلونها؟"
- Message 3:** Response to a question about donations. Response: "وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته +966 55 055 3548 | ما هي الأشياء التي تستقبلونها؟ تبرعات عينية ... مالقصد به؟
  - المواد الغذائية (مثل: التمور، الأرز، اللحوم).
  - الأجهزة الكهربائية أو الطبية.
  - الادوات المدرسية.
  - الاثاث المنزلي (حسب الحالة).
  - المياه والبرادات."

رقم  
التاريخ: 20 / /  
المرفقات



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية حراء للخدمات الإنسانية  
ترخيص رقم: 2240

## سجل الاستفسارات والشكاوى

